

Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data)

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, Inmobiliaria Premium (en adelante, "La Empresa"), identificada con el NIT 830.103.297-4, con sede en la ciudad de Bogotá, Colombia, y dirección electrónica info@inmobiliariapremium.com, establece la presente política para el tratamiento de los datos personales suministrados por nuestros clientes, propietarios, arrendatarios, codeudores y visitantes de nuestro sitio web.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Inmobiliaria Premium. Los datos recolectados a través de nuestros formularios web, canales de WhatsApp o de forma presencial en nuestra sede propia serán almacenados en nuestras bases de datos bajo estrictos parámetros de seguridad física y digital.

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales que recolectamos son utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades legítimas del sector inmobiliario:

- **Gestión Comercial:** Tramitar solicitudes de compra, venta, arrendamiento o consignación de inmuebles industriales, comerciales y residenciales.
- **Estudios de Perfil Financiero:** Compartir la información con nuestras aseguradoras y afianzadoras aliadas para la evaluación de riesgos de contratos de arrendamiento.
- **Suscripción de Contratos:** Facilitar la gestión de firmas electrónicas legalmente válidas a través de nuestro proveedor tecnológico Signio.
- **Atención al Cliente:** Responder a consultas, PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias), actualizaciones de cánones de arrendamiento, incrementos de ley o notificaciones contractuales.
- **Fidelización:** Enviar información de interés sobre el mercado inmobiliario, el POT, normatividad de uso de suelos y oportunidades de inversión.

3. Derechos de los Titulares de los Datos

Como titular de sus datos personales, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a La Empresa en caso de que sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan al error.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
3. Ser informado por La Empresa, previa solicitud, respecto al uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley de protección de datos.
5. Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

4. Canales para Ejercer sus Derechos

Para conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos, usted puede enviar una comunicación escrita explicando su requerimiento a la dirección Avenida Carrera 58 No.127- 59 local 222 de Bogotá

La Empresa dará respuesta a su solicitud dentro de los términos legales establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.